

## Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedereen die bij Yoga Breukelen of Yoga Loenen (hierna te noemen Yoga BL) lessen volg of diensten afneemt;
2. Yoga BL is niet verantwoordelijk voor diefstal of het zoekraken van (waardevolle) spullen van welke bezoeker dan ook;
3. Van iedere deelnemer wordt verwacht dat hij of zij zelf zijn of haar fysieke of geestelijke bijzonderheden meldt aan Yoga BL;
4. Bij twijfel of yoga wenselijk is, dient een deelnemer altijd toestemming te vragen aan een erkende behandelaar (specialist, huisarts, fysiotherapeut, psycholoog, psychiater of anderszins);
5. Yoga BL heeft te allen tijde het recht om deelnemers de toegang te weigeren tot een les;
6. Binnen een les, is iedere deelnemer zelf verantwoordelijk voor in acht nemen van zijn of haar eigen fysieke en geestelijke grenzen, Yoga BL is niet verantwoordelijk voor fysieke, geestelijke, materiele of financiële schade, ten gevolge van deelname aan een les;
7. De betalingsverplichting van een abonnement of strippenkaart gaat in op het moment van deelname na de proefles(sen);
8. Yoga BL zet voor iedere les of dienst ervaren en gediplomeerde docenten in en maakt altijd gebruik van deugdelijk en gecertificeerd materiaal;
9. Een deelnemer kan ten hoogste drie proeflessen afnemen;
10. Deelname aan lessen of diensten van Yoga BL kan uitsluitend ná betaling van de factuur en invullen en ondertekenen van het inschrijf formulier inclusief het instemmen met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden;
11. Bij niet tijdig betalen (betalingstermijn 14 dagen) of bij het onmogelijk blijken van een automatische incasso (er worden 3 pogingen tot incasseren gedaan), wordt een herinnering gestuurd waarbij direct €10,- herinneringskosten in rekening gebracht worden, ongeacht het factuurbedrag;
12. Betaling van abonnementen en strippenkaarten, geschiedt per automatische incasso, tenzij anders overeengekomen;
13. Bezitters van een U-pas ontvangen 40% korting op alle genoemde prijzen. Afgifte aan Yoga BL van een kopie van de pas met nummer is vereist;
14. Lidmaatschap gaat altijd per kwartaal;
15. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren ten minste een maand voor het aflopen van het lopende kwartaal bij abonnementen of een maand voor het verlopen van de geldigheidsduur van de strippenkaart;
16. Deelnemers van de zwangerschapsyoga kunnen opzeggen per maand (een maand opzegtermijn) en mogen eventuele overgebleven lessen omzetten in gewone lessen van het reguliere rooster na de zwangerschap;
17. Yoga BL telt vier termijnen van lidmaatschap:
  - 1: 1 januari t/m 31 maart
  - 2: 1 april t/m 30 juni
  - 3: 1 juli t/m 30 september
  - 4: 1 oktober t/m 31 december

Wie instroomt binnen een reeds gestarte maand, betaalt de lessen die resteren;

18. Voor het inschrijven bij Yoga BL wordt eenmalig €25,- in rekening gebracht;
19. Incasseren van abonnementen geschiedt per maand;

20. Het inhalen van een gemiste les is een service van Yoga Breukelen Yoga Loenen, geen recht. Gemiste lessen kunnen, mits plek en vooraf aangevraagd via het Fitmanager systeem, ingehaald worden binnen de maand waarin je ze gemist hebt, tenzij er sprake is van een langdurige blessure/ziekte (langer dan vier weken);
21. Inhalen van lessen is slechts mogelijk zolang men lid is;
22. Gemiste lessen door feestdagen of vakantie aan de zijde van Yoga BL óf klant, zijn reeds verdisconteerd in de lesprijzen en kunnen niet worden ingehaald of verrekend met de factuur;
23. Verrekenen van gemiste lessen met de factuur is niet mogelijk;
24. Alle communicatie, anders dan over de les inhoudelijk van de les die je volgt, loopt via de studio eigenaar en niet met de docente van wie je les hebt;
25. Men kan zich inschrijven voor een soort les, niet voor een docent;
26. Yoga BL behoudt zich het recht voor een andere docent in te zetten met een zelfde lessort indien nodig en hoeft deelnemers daar tevoren niet van op de hoogte te stellen;
27. Yoga BL kan en mag het rooster wijzigen als het deelnemersaantal dat nodig maakt. Voor deelnemers is dan de mogelijkheid om een andere les te kiezen;
28. Aanmelden voor een les, workshop of evenement is definitief zodra de deelnemer zich aangemeld heeft per mail, sms/ what's app of het systeem van Fitmanager, vanaf dat moment geldt ook betalingsverplichting.
29. Privé lessen, evenementen of workshops dienen minimaal 2 dagen (48 uur) tevoren afgezegd te worden, anders wordt 50% van de kosten in rekening gebracht, bij afzeggen binnen 24 uur voor de les/ workshop, wordt het gehele bedrag in rekening gebracht;
30. Indien iemand met een strippenkaart (volwassenen) een plek voor een les gereserveerd heeft en zich weer afmeldt, wordt de strip afgeschreven van de kaart, tenzij dit tenminste 1 uur voor de les gedaan wordt;
31. Abonnementen en strippenkaarten van Yoga BL zijn persoonlijk en niet overdraagbaar;
32. Strippenkaarten (volwassenen) van Yoga BL, voor welke les dan ook, zijn niet inwisselbaar voor geld en slechts geldig voor de termijn van vijf maanden, zoals vermeld op de strippenkaart zelf;
33. Strippenkaarten voor Ouder Peuter yoga zijn 5 maanden geldig, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld;
34. Iedere houder van een strippenkaart is lid van Yoga BL en is zelf verantwoordelijk voor het in de gaten houden van de verval datum van de strippenkaart, welke automatisch verlengd wordt indien niet tijdig (opzeggen minimaal één maand voor aflopen geldigheid kaart) opgezegd;
35. Ieder lid geeft met goedkeuring van de Algemene Voorwaarden ook toestemming om naar gegevens en bijzonderheden m.b.t. fysieke gesteldheid te verwerken in Fitmanager, het online reservering- en betaal systeem van yoga Breukelen. Yoga BL gebruikt deze gegevens slechts ter administratie voor facturen en nieuwsbrieven en om docenten te informeren zodat zij tijdens een les weten wat wel/niet te doen met deelnemers qua fysieke houdingen

Breukelen, 8 maart 2018.